

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Бобравская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	1 раз в полугодие	заместители директора; учитель математики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Июнь, декабрь 2023 года
Обеспечение функционирования на официальном сайте Бобравской СОШ раздела «Обращения граждан»	Постоянно	заместители директора; учитель математики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном сайте Бобравской СОШ раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	заместитель директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении	Постоянно

			независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	директор; завхоз	Создана зона отдыха в здании	Август 2023года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	директор; завхоз	Созданы условия для инвалидов и обучающихся с	декабрь 2023 года
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	заместитель директора по УВР	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	заместители директора;	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах	март 2023 года	заместители директора;	Информация о	март 2023

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся			результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании общественного совета школы	апрель 2023 года	заместители директора;	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании общественного совета школы	Апрель 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	., директор школы	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года

Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	заместитель директора	Организованы мероприятия «День открытых дверей»	Октябрь, декабрь, февраль, май 2023 года
Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.	1 раз в квартал	заместитель директора	Организовано анкетирование участников образовательных отношений в традиционной форме (печатный вариант анкеты), так и в современных формах (опрос в соцсетях и через гугл-формы)	Март, май, сентябрь, декабрь 2023 года